

Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте Лицея, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Январь 2019 г.	Заместители директора Администратор сайта Красносельова Ю.П.	Информация о деятельности образовательной организации размещается на стендах организации, в СМИ. На сайте размещён механизм обратной связи. Наблюдается рост количества обновлений. Наблюдается рост числа количества посещений сайта. По результатам социологического опроса наблюдается рост доли лиц, удовлетворенных услугой информирования об образовательной деятельности лицея. В соответствии с планом проводится контроль качества предоставляемой на сайт информации.	Доля участников образовательных отношений, информированных о способах взаимодействия с ОО – 100 % . Количество посещений форума сайта лицея, вопросов директору, телефонных и письменных обращений получателей услуг в среднем составляет 190 обращений в месяц в различных видах.	составляет 670 чел./мес.	Декабрь 2019г
Рассмотреть техническую возможность модернизации сайта с возможностью размещения онлайн опросов.	Модернизация сайта для размещения онлайн опросов для пользователей сети Интернет	в течение года	Директор лицея М.А. Якутина Администратор сайта Ю.П. Красносельова	Наличие изменений для удобства пользования информацией о результатах онлайн опросов, для увеличения числа пользователей официальным сайтом лицея.	Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме		Май 2020г

2. Комфортность условий предоставления услуг				
Средний уровень условий комфорта пребывания детей в Лице	Развитие инфраструктуры Лицея. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфорта пребывания детей в Лице и развитие материально - технической базы образовательного учреждения.	в течение года	Директор лицея Якутина М.А. Заместитель директора по АХЧ Гаитова Е.М.	Постоянно развивается инфраструктура лицея, совершенствуется его материально-техническая база в соответствии с требованиями ФГОС.
				<p>На территории Лицея построен новый спортивный комплекс, который включает в себя площадки для занятий футболом, волейболом, баскетболом, беговые дорожки, полосу препятствий.</p> <p>В лицее наблюдается устойчивый рост численности обучающихся, регулярно занимающихся физической культурой и спортом во внеурочное время.</p> <p>97 % обучающихся питаются в школьной столовой.</p> <p>Проведённый социологический опрос показал, что 79% родителей удовлетворены организацией школьного питания.</p>
Средний уровень наличия возможности	Повышение качества оказания услуг по сопровождению	Постоянно в течение учебного	Директор, заместители директора,	<p>Организационная работа по психолого-педагогическому</p> <p>Создана школьная служба медитации. Педагоги прошли</p>
				Декабрь 2019 г.

оказания обучающимися психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	детей и их родителей в части оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи (включая детей «группы риска», малообеспеченных, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и т.д.).	года	психолог, социальный педагог, медицинский работник	сопровождению школьников основана на диагностике, консультировании учащихся, педагогов и родителей, профилатике, экспертизе, развивающей и коррекционной работе, просвещении, осуществлением в течение всего учебного периода. По плану индивидуальной работы с разными категориями обучающихся постоянно работают педагог-психолог и социальный педагог.	соответствующую курсовую подготовку. Администрация лицея постоянно поддерживает возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи нуждающимся в ней детям и семьям (малообеспеченные дети, многодетные семьи, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети-инвалиды и их семьи).	
3. Доступность услуг для инвалидов						
Совершенствованы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Мероприятия по созданию условий для обучения и развития детей: обучение по индивидуальному учебному плану, индивидуальные занятия с логопедом, психологом, коррекционно-	в течение учебного года	Директор Лицея, Заместители директора, психолог, социальный педагог, медицинский	Организация государственной итоговой аттестации для детей-инвалидов и детей с ОВЗ в соответствии с требованиями законодательства. Организация инклюзивного	Обучение педагогов по ОП «Организация инклюзивного образования: стратегии обучения в контексте современных инклюзивных технологий». Организация обучения детей данной категории	Декабрь 2019 г.

	развивающие занятия. Поддерживать условия организации обучения по программам дополнительного образования.	в течение учебного года	работник.	образования по адаптированным основным образовательным программам.	по дополнительным образовательным программам. По результатам опроса 100% детей удовлетворены занятиями в системе дополнительного образования.	Сентябрь 2019г
Разработать план по мероприятиям созданию доступной среды.	Создание комфортных условий в ОО для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.	Директор Лицея Якутина М.А.	Организация доступной среды для всех категорий граждан для получения качественного образования и предоставления муниципальных услуг.	Произведена маркировка краевых ступеней лестниц, контрастное окрашивание поверхностей на лестницах и участках пола перед дверными проемами, установка кнопки вызова тьютора, адаптация сайта лицея для слабовидящих.		
4. Добровольность, вежливость работников организации						
Наличие условий по обеспечению психологической безопасности и комфортности образовательной среды.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников лицея. Проведение мероприятий по обеспечению условий психологической безопасности и	Постоянно в течение года	Директор Лицея Якутина М.А.	Повышение компетентности работников лицея через участие в работе постоянно действующего семинара, проводимого психологом. Повышение уровня квалификации учителей. Создание условий для участия учителей в конкурсах педагогического	Сохранение контингента учителей укомплектованность кадрами 100% 100% повышение квалификации работниками	Декабрь 2019 г

	комфортности в Лице, в том числе мероприятий по установлению доброжелательных взаимоотношений между педагогами и обучающимися.			мастерства.		
6. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Наличие условий качественного оказания образовательной услуги. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Создание современных условий предоставления образовательных услуг. Создание условий на получение качественного образования всеми категориями учащихся. Участие обучающихся в процедурах независимой оценки качества образования (ВПр, ДКР, НИКО, ОГЭ, ЕГЭ и др).	Постоянно	Администрация лицея, учителя-предметники	Обновление МТБ, создание комфортных условий поддержки благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. Реализация ООП НОО, ООП ООО, ООП ОБЗ, планов внеурочной деятельности, воспитательной работы, профилактической деятельности.	Соответствие стандартам предоставления образовательных услуг. Доля опрошенных респондентов, готовых рекомендовать ОО своим знакомым – 99,9%	Декабрь 2019 г.



Директор Лицея №10 *М.А. Якутина* М.А. Якутина